



# **Liberi dal bullismo e dal cyberbullismo!**

## **Verso un'integrazione di interventi efficaci**

# DEFINIZIONE

## BULLISMO

**Abuso di potere premeditato e ripetitivo diretto contro uno o più individui incapaci di difendersi** a causa di una differenza di *status* sociale o di potere. In un episodio di bullismo ci sono più attori coinvolti: il **bullo**, la **vittima**, i **sostenitori**, gli **spettatori**.

## CYBERBULLISMO

**Qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito dei dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti *on line* (aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore) il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori, ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso o la loro messa in ridicolo.**

# DEFINIZIONE

## BULLISMO

**Abuso di potere premeditato e ripetitivo diretto contro uno o più individui incapaci di difendersi a causa di una differenza di status sociale o di potere.** È un episodio di bullismo con o più attori coinvolti: il **bullo**, la **vittima**, i **sostenitori**, gli **spettatori**.

## CYBERBULLISMO

**Qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito dei dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti *on line* (aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore) il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori, ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso o la loro messa in ridicolo.**

# CARATTERISTICHE

## BULLISMO

- ▶ INTENZIONALITÀ dell'azione
- ▶ ASIMMETRIA della relazione
- ▶ PERSISTENZA nel tempo
- ▶ PRESENZA DI SPETTATORI che rinforzano o legittimano il comportamento in atto

## CYBERBULLISMO

- ▶ INTENZIONALITÀ
- ▶ ASIMMETRIA DI POTERE: **abilità e competenza** nelle nuove tecnologie
- ▶ RAPIDA DIFFUSIONE (effetto esplosione)
- ▶ PERMANENZA NEL TEMPO
- ▶ IMPOSSIBILITÀ DI SOTTRARSI ALL'AGGRESSIONE
- ▶ INTRUSIVITÀ (scarto reale/virtuale)
- ▶ ANONIMATO E BASSO COSTO MORALE

# CARATTERISTICHE

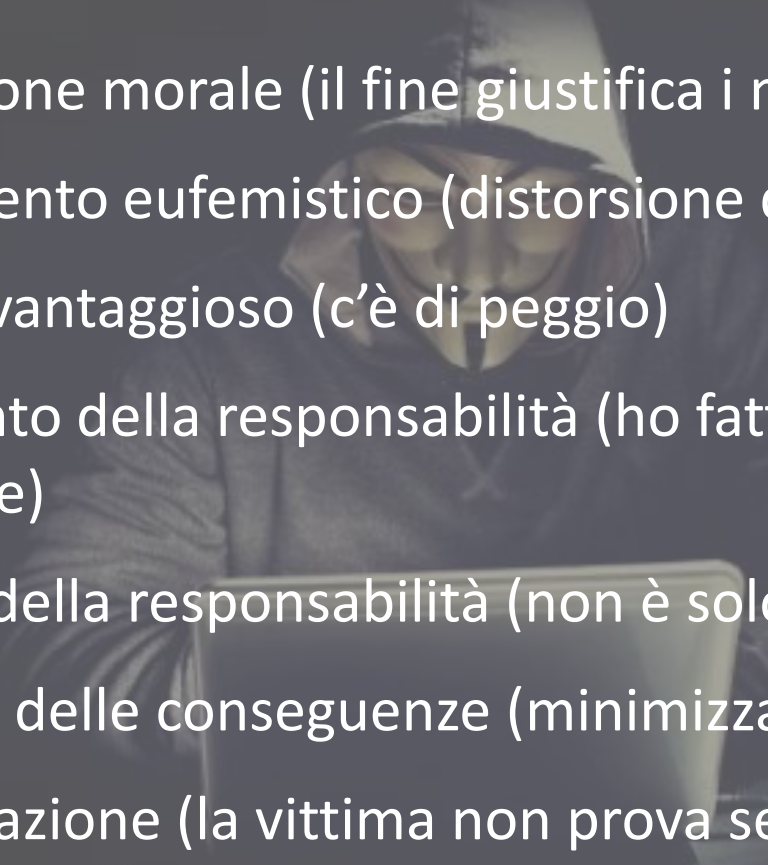
## BULLISMO

- ▶ INTENZIONALITÀ dell'azione
- ▶ ASIMMETRIA della relazione
- ▶ PERSISTENZA nel tempo
- ▶ PRESENZA DI SPETTATORI  
che rinforzano o legittimano  
il comportamento in atto

## CYBERBULLISMO

- ▶ INTENZIONALITÀ
- ▶ ASIMMETRIA DI POTERE: **abilità e competenza** nelle nuove tecnologie
- ▶ RAPIDA DIFFUSIONE (effetto esplosione)
- ▶ PERMANENZA NEL TEMPO
- ▶ IMPOSSIBILITÀ DI SOTTRARSI ALL'AGGRESSIONE
- ▶ INTRUSIVITÀ (scarto reale/virtuale)
- ▶ ANONIMATO E **DISIMPEGNO MORALE**

# DISIMPEGNO MORALE



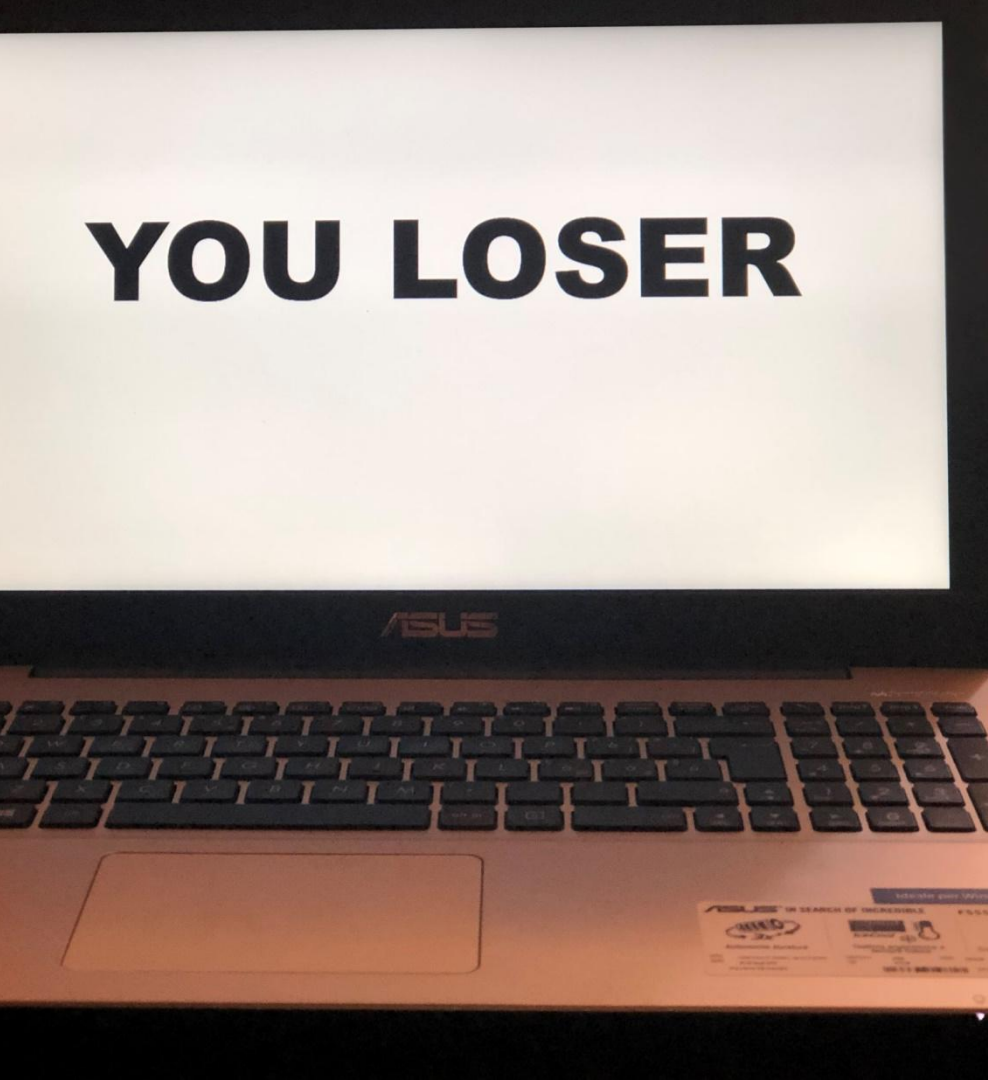
- ▶ Giustificazione morale (il fine giustifica i mezzi)
- ▶ Etichettamento eufemistico (distorsione del vero)
- ▶ Confronto vantaggioso (c'è di peggio)
- ▶ Dislocamento della responsabilità (ho fatto quel che mi hanno detto di fare)
- ▶ Diffusione della responsabilità (non è solo colpa mia)
- ▶ Distorsione delle conseguenze (minimizzazione del danno)
- ▶ Deumanizzazione (la vittima non prova sentimenti umani)
- ▶ Attribuzione di colpa (se l'è proprio cercata, mi ha provocato)

# TIPOLOGIE

## BULLISMO

- ▶ DIRETTO FISICO
- ▶ DIRETTO VERBALE
- ▶ INDIRETTO
- ▶ OMOFOBICO
- ▶ RAZZIALE E/O RAZZISTA
- ▶ SESSISTA O A SFONDO SESSUALE
- ▶ VERSO I DIVERSAMENTE ABILI O I COMPAGNI PIÙ DOTATI





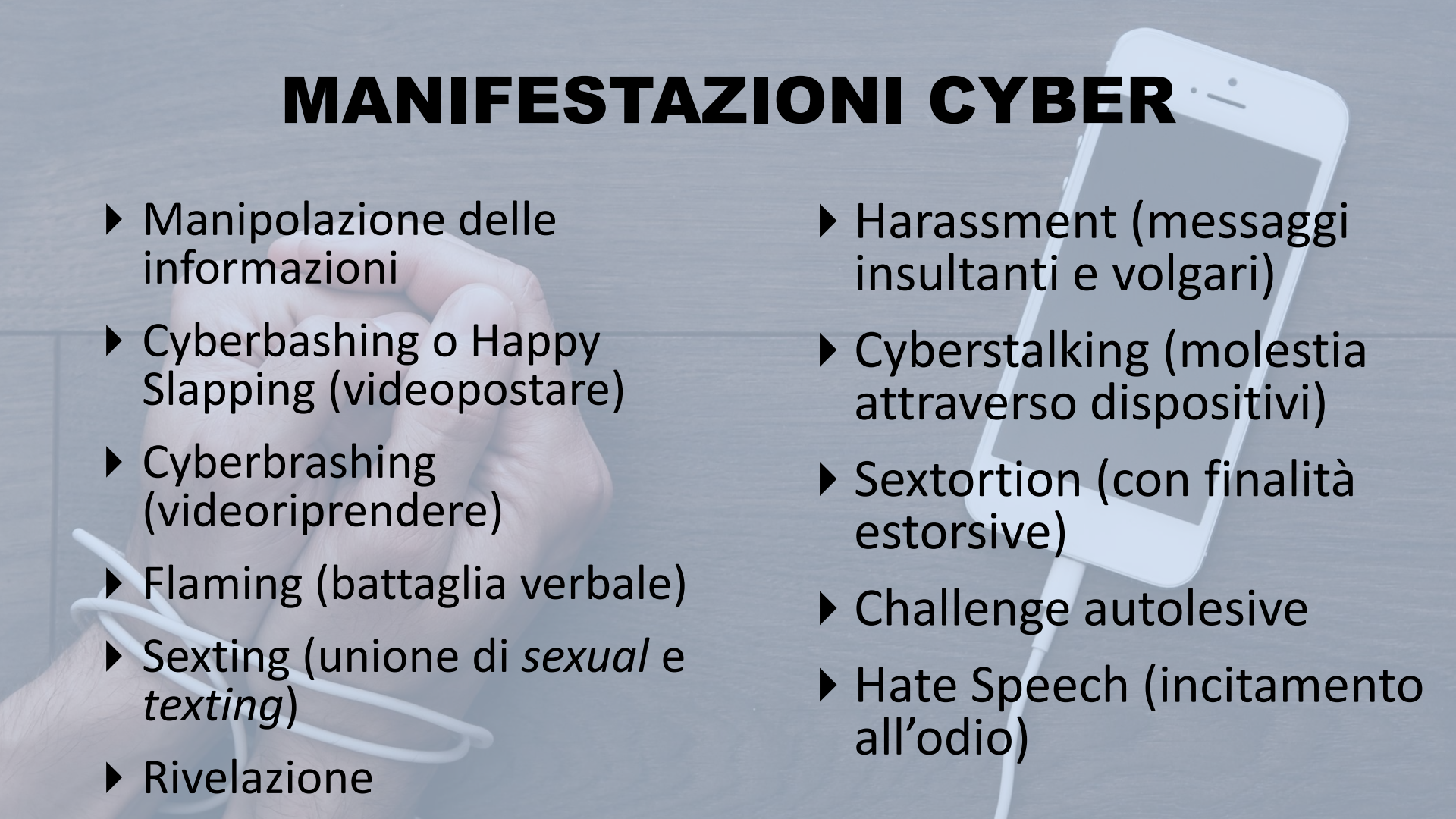
**YOU LOSER**

# **TIPOLOGIE**

## **CYBERBULLISMO**

- ▶ **TESTUALI-VERBALI**
- ▶ **VISUALI**
- ▶ **MOLESTIE**
- ▶ **ESCLUSIONE**
- ▶ **IMPERSONIFICAZIONE**

# MANIFESTAZIONI CYBER



- ▶ Manipolazione delle informazioni
- ▶ Cyberbashing o Happy Slapping (videopostare)
- ▶ Cyberbrashing (videoriprendere)
- ▶ Flaming (battaglia verbale)
- ▶ Sexting (unione di *sexual* e *texting*)
- ▶ Rivelazione
- ▶ Harassment (messaggi insultanti e volgari)
- ▶ Cyberstalking (molestia attraverso dispositivi)
- ▶ Sextortion (con finalità estorsive)
- ▶ Challenge autolesive
- ▶ Hate Speech (incitamento all'odio)

# GLI ESITI IN NUMERI

## BULLISMO

- ▶ Tristezza patologica e depressione (65%)
- ▶ Autolesionismo (30%)
- ▶ Suicidio pensato (40%)
- ▶ Suicidio agito (7%)
- ▶ Prevalenza femminile (53%)

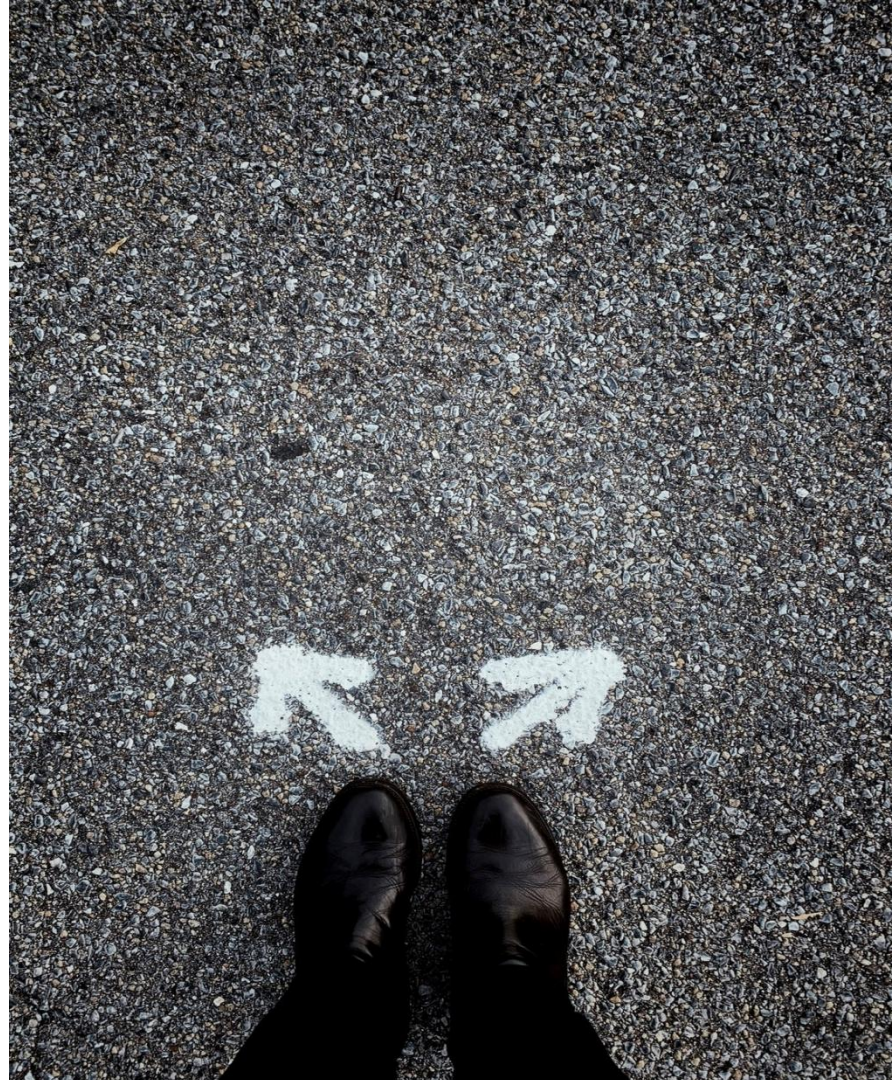
## CYBERBULLISMO

- ▶ Tristezza patologica e depressione (77%)
- ▶ Autolesionismo (50%)
- ▶ Suicidio pensato (50%)
- ▶ Suicidio agito (11%)
- ▶ Prevalenza femminile (62%)
- ▶ È anche vittima di bullismo (62%)

# CHE FARE?

## FATTORI DI RISCHIO/PROTEZIONE

- ▶ Valori educativi (casa/ scuola)
- ▶ Esercizio e pratica della cooperazione a scapito della competizione
- ▶ Riduzione aggressività/conflittualità del gruppo dei pari
- ▶ Contrasto anomia ambiente scolastico e/o sociale
- ▶ Proposta di modelli positivi di socializzazione
- ▶ Influenza dei media
- ▶ Multiculturalità e interculturalità (ospitalità: tolleranza vs conoscenza)



# COSA FA LA SCUOLA

- ▶ Nomina un referente scolastico (art. 4)
- ▶ Promuove un ruolo attivo ( *peer education* ) e consapevole degli studenti (empatia vs indifferenza)
- ▶ Adotta misure di sostegno e rieducazione dei minori coinvolti
- ▶ Interviene e agisce in modo organico e coerente (protocollo d'azione)
- ▶ Sfrutta le risorse a disposizione e rafforza le competenze delle parti coinvolte (alunni, docenti, genitori)
- ▶ Favorisce e incoraggia una crescita socio-emotiva

## DEVE

- ▶ Essere nominato dal dirigente dell'istituto scolastico nell'ambito della propria autonomia
- ▶ Essere adeguatamente formato e informato
- ▶ Coordinare i progetti di prevenzione e contrasto al cyberbullismo anche con la collaborazione delle Forze dell'Ordine, delle associazioni e dei centri di aggregazione
- ▶ Avvisare il dirigente scolastico se il fatto costituisce reato (atto che viola la legge in modo volontario) e nel qual caso partecipare ad informare tempestivamente le famiglie
- ▶ Partecipare ad integrare il Regolamento scolastico e il Patto Educativo di Corresponsabilità con specifici riferimenti alla legge 71/2017

## NON DEVE

- ▶ Ignorare le condotte
- ▶ Minimizzare i fatti
- ▶ Parlarne soltanto con gli studenti

## LA FIGURA DEL REFERENTE



# LA RESPONSABILITÀ SUL FRONTE CIVILISTICO

## I GENITORI

- ▶ Per *culpa in educando* ( ex art. 2048 c.c. )
- ▶ Sui genitori grava l'onere di educare la prole ( ex art. 147 c.c. )

## LA SCUOLA

- ▶ A titolo di responsabilità contrattuale ed extracontrattuale
- ▶ Ex art. 1218 e 2048 c.c. per *culpa in vigilando*

**Presunzione di responsabilità dell'insegnante:**  
danno causato in orario scolastico

VS

**Prova dell'imprevedibilità o repentinità dell'azione dannosa:** l'insegnante deve dimostrare di aver esercitato la vigilanza nella misura dovuta, in relazione all'età e al grado di maturazione degli alunni

# LA RESPONSABILITÀ SUL FRONTE CIVILISTICO

## I GENITORI

✓ Per *culpa in educando* ( ex art. 2048 c.c. )

Il genitore grava l'onere di educare la prole ( ex art. 147 c.c. )

## LA SCUOLA

- ▶ A titolo di responsabilità contrattuale ed extracontrattuale
- ▶ Ex art. 1218 e 2048 c.c. per *culpa in vigilando*

**Presunzione di responsabilità dell'insegnante:**  
danno causato in orario scolastico

**VS**

**Prova dell'imprevedibilità e repentinità dell'azione dannosa:** l'insegnante deve dimostrare di aver esercitato la vigilanza nella misura dovuta, in relazione all'età e al grado di maturazione degli alunni

impossible

# **IERI E OGGI**

## **nella nostra scuola**

### **Vari progetti, una ratio**

- ▶ 2018 S.T.A.R 1
- ▶ 2013-2018 KIVA, SKIVA IL BULLO

Protocollo di Educazione alla  
Cittadinanza Responsabile  
dell'Ufficio Scolastico della Toscana-  
Ambito IX Lucca/Massa Carrara

- ▶ 2018-2020 S.T.A.R 2
- ▶ 2019 «LIBERI DAL BULLISMO»



# **LIBERI DAL BULLISMO**

- ▶ **Promozione** → **tutti**
- ▶ **Prevenzione universale e selettiva**  
alunni/gruppi di alunni ↔ **genitori**
- ▶ **Interventi indicati (Team)**  
↓  
**alunni coinvolti**

# PROMOZIONE

- ▶ Creare un buon clima nella classe, trasmettere valori positivi e sviluppare competenze affettive, ovvero promuovere la conoscenza di sé e l'altro
- ▶ Attività di accoglienza nelle classi prime
- ▶ Discussioni, giochi, letture, proiezioni, simulazioni per lo sviluppo delle life skill
- ▶ Sportello d'ascolto

# PREVENZIONE

- ▶ Prevenire episodi di bullismo e cyberbullismo, ovvero sensibilizzare e responsabilizzare gli alunni in merito al suddetto fenomeno.
- ▶ Informazione a docenti, alunni e famiglie sul protocollo.
- ▶ Pubblicazione sul sito del protocollo.
- ▶ **Lezioni nelle classi (ca. 12 ore)**
- ▶ Incontri informativi e formativi con esperti.

# AZIONI DI CONTRASTO AI FENOMENI IN CORSO

1. Segnalazione di chiunque  
Cfr. modulo



# PRIMA SEGNALEAZIONE DEI CASI DI (PRESUNTO) BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE

Nome di compila la segnalazione..... data ...../...../.....

Scuola.....

1. La persona che ha segnalato il caso di presunto bullismo era

☐ La vittima, nome .....

☐ Un compagno della vittima, nome .....

☐ Genitore della vittima, nome .....

☐ Insegnante, nome .....

☐ Altri .....

2. Vittima ..... Classe

Altre vittime ..... Classe

Altre vittime ..... Classe

3. Bullo/ Bulli ..... Classe

Bullo/ Bulli ..... Classe

Aiutanti del Bullo ..... Classe

Aiutanti del Bullo ..... Classe

4. Quante volte sono successi gli episodi?.....

5. Quando è stata l'ultima volta? .....

6. Da quanto tempo dura? .....

7. Descrizione dettagliata del problema presentato, dando esempi concreti degli episodi di prepotenza. (Riportare linguaggio usato, senza parafrasare)

.....  
.....

# AZIONI DI CONTRASTO AI FENOMENI IN CORSO

## 2. Valutazione approfondita (team)



scuola



scuola



servizi

+ esperto

del territorio

colloqui in ottica **riparatoria** e non **sanzionatoria**



# AZIONI DI CONTRASTO AI FENOMENI IN CORSO

## Codici verde e giallo

### 3. Colloqui con vittima, bullo, aiutanti

- ▶ Mediazione

- ▶ Follow up

ricercando collaborazione e responsabilizzazione dei vari attori per risolvere situazione di disagio e limitare i danni della vittimizzazione.

# AZIONI DI CONTRASTO AI FENOMENI IN CORSO

**Quando tutto quanto in precedenza non funziona**

**4.** Sanzioni disciplinari  
ispirate al principio di **progressività** e  
**proporzionalità** cfr. Regolamento  
scolastico